

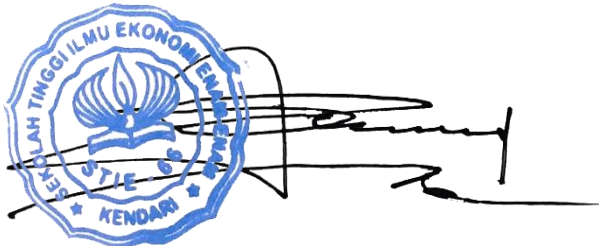


**Laporan Survei Kepuasan
Dosen Terhadap
Program Studi Akuntansi
STIE Enam Enam Kendari
Tahun 2020**

**PUSAT PENJAMINAN MUTU INTERNAL DAN AKREDITASI (P2MIA)
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI ENAM ENAM KENDARI**

Disusun Oleh:
Tim Survey Pengukuran Tingkat Kepuasan
Dosen Terhadap Program Studi Akuntansi Tahun 2020
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Enam Enam Kendari
Mengetahui,

Ketua P2MIA STIE Enam Enam



Dr. Abdul Razak, SE., M.S

Ketua STIE Enam Enam



Dr. Bakhtiar Abbas, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kehadiran Allah S.W.T, laporan survey kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan dilingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Enam Enam Kendari telah kami selesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah diberikan, sehingga hasil survey ini dapat tersusun dalam bentuk laporan survey kepuasan dosen program studi akuntansi untuk periode pada tahun 2020.

Pelaksanaan dan penyajian laporan hasil survey ini tentunya masih terdapat kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap adanya masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan survey dan evaluasi periode yang akan datang.

Kendari, Oktober 2020.

Kepala P2MIA

Dr. Abdul Razak, S.E., M.S

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG KEGIATAN

Survey terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Enam Enam Kendari (STIE Enam Enam) adalah bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survey tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di lingkungan STIE Enam Enam menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu.

Dalam pelaksanaan survey ini terdapat 5 aspek kepuasan yang diukur yaitu kepuasan pada pengembangan kompetensi, kepuasan kepada pengembangan karir/jabatan, kepuasan pada penelitian dan pengabdian masyarakat, kepuasan pada layanan lembaga dan kepuasan pada pimpinan. Responden dalam pengukuran kepuasan ini adalah dosen dari program studi akuntansi yang ada di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Enam Enam Kendari.

B. TUJUAN

Pelaksanaan survey terhadap kepuasan Dosen program studi akuntansi bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di STIE Enam Enam dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan program studi akuntansi yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan STIE Enam Enam dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan kampus, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop STIE Enam Enam.

C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Dosen, program studi akuntansi yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan STIE Enam Enam Kendari yang dilaksanakan pada bulan Oktober tahun 2020.

D. RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah dosen program studi akuntansi di lingkungan STIE Enam Enam Kendari. Total responden sebanyak 23 orang dosen.

E. ASPEK KOMPONEN YANG DIUKUR

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur untuk responden dosen dan tenaga kependidikan adalah sama yaitu terdapat 5 aspek kepuasan yang terdiri dari kepuasan pada pengembangan kompetensi, kepuasan kepada pengembangan karir/jabatan, kepuasan pada penelitian dan pengabdian masyarakat, kepuasan pada layanan lembaga dan kepuasan pada pimpinan.

F. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan adalah Kuesioner Pengukuran Tingkat Kepuasan. Instrumen kepuasan yang untuk dosen terdiri dari 25 item yang dikelompokkan dalam 5 aspek kepuasan yaitu kepuasan pada pengembangan kompetensi (5 item), kepuasan kepada pengembangan karir/jabatan (5 item), kepuasan pada penelitian dan pengabdian masyarakat (6 item), kepuasan pada pelayanan (5 item), kepuasan pada pimpinan (4 item).

Untuk mendapatkan gambaran dan masukan yang lebih lengkap terkait dengan tingkat kepuasan, disetiap akhir dari bagian/aspek kepuasan diberikan pertanyaan komentar dan saran yang dapat diisi atau tidak diisi oleh para responden. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala 1-5. Nilai skala kepuasan 1, adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh universitas, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 5, artinya responden merasa sangat puas dengan aspek-aspek pelayanan yang

diberikan oleh universitas selama ini.

G. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan berupa indeks kepuasan (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik deskriptif. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif.

Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval.

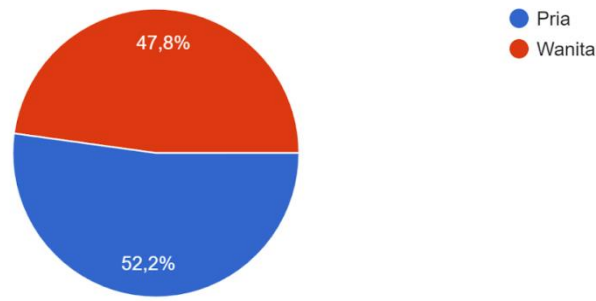
A. HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP PROGRAM STUDI AKUNTANSI

1. Identitas Responden

a. Jenis Kelamin

Berikut ini data jenis kelamin yang masuk berdasarkan jawaban responden yang dikirim

Jenis Kelamin
23 jawaban



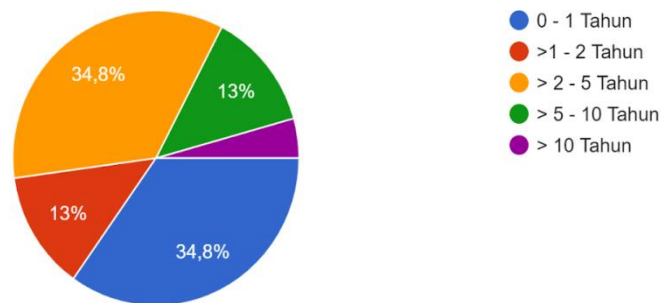
Gambar 1: Jenis Kelamin Responden

Berdasarkan data responden berdasarkan jenis kelamin menunjukkan bahwa dari 30 responden yang memberikan jawaban bahwa sebanyak 12 responden (52,2%) berjenis kelamin pria dan sebanyak 11 responden (47,8%) berjenis kelamin wanita.

b. Lama Mengajar

Berikut ini data lama mengajar yang masuk berdasarkan jawaban responden yang dikirim.

Lama Mengajar
23 jawaban



Gambar 2: Lama Mengajar Responden

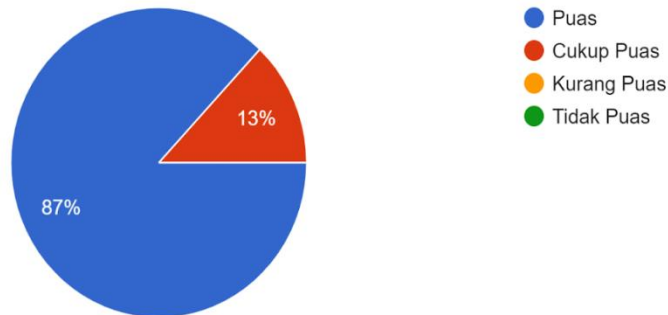
Berdasarkan data responden berdasarkan lama mengajar menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak bahwa 8 responden (34,8%) telah mengajar diatas antara 0-1 tahun, sebanyak 8 responden (34,8%) telah mengajar diatas 2-5 tahun, sebanyak 3 responden (13%) telah mengajar diatas 1-2 tahun, sebanyak 3 responden (13%) telah mengajar diatas 5-10 tahun dan sebanyak 1 responden (4,3%) telah mengajar

diatas 10 tahun

2. Penilaian Umum Dosen Tetap terhadap Program Studi Akuntansi

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap Program Studi Akuntansi dapat dilihat pada gambar berikut:

Bagaimana kepuasan Anda secara umum sebagai dosen terhadap Program Studi Akuntansi
23 jawaban



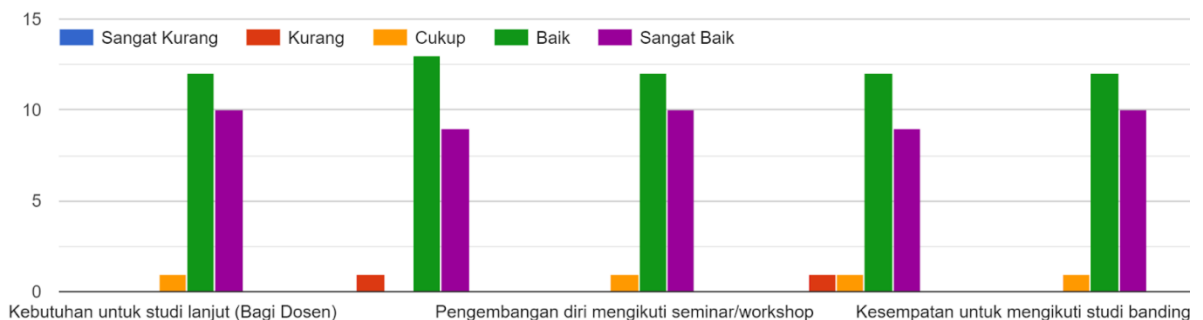
Gambar 3: Kepuasan Dosen Tetap terhadap layanan STIE Enam Enam Kendari

Berdasarkan gambar 3 terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen program studi akuntansi STIE Enam Enam Kendari secara umum dikategorikan puas dengan persentase 87%. Angka ini menunjukkan bahwa pelayanan program studi akuntansi STIE Enam Enam Kendari terhadap dosen tetap sudah baik. Selain itu ada juga jawaban responden yang memberikan penilaian cukup puas sebesar 13%. Dapat disimpulkan bahwa secara umum dosen telah mempersepsi puas pada kinerja program studi akuntansi.

3. Penilaian Dosen Tetap Terhadap Pengembangan Kompetensi

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap pengembangan kompetensi dapat dilihat pada gambar berikut:

A. PENGENBANGAN KOMPETENSI



Gambar 4: Kepuasan Dosen Tetap terhadap Pengembangan Kompetensi

Berdasarkan penilaian responden terhadap pengembangan kompetensi dosen dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Kebutuhan untuk studi lanjut (Bagi Dosen)

Berdasarkan penilaian responden terhadap kebutuhan untuk studi lanjut menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak bahwa 12 responden memberikan persepsi baik, sebanyak 10 responden memberikan persepsi sangat baik, dan sebanyak 1 responden memberikan persepsi cukup. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi kebutuhan studi lanjut yang disediakan telah tersedia dengan baik.

2. Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan

Berdasarkan penilaian responden terhadap Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak bahwa 13 responden memberikan persepsi baik, sebanyak 9 responden memberikan persepsi sangat baik, dan sebanyak 1 responden memberikan persepsi kurang. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan telah tersedia dengan baik.

3. Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop

Berdasarkan penilaian responden terhadap Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak bahwa 12 responden memberikan persepsi baik, sebanyak 10 responden memberikan persepsi sangat baik, dan sebanyak 1 responden memberikan persepsi cukup. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop telah tersedia dengan baik.

4. Pengembangan diri mengikuti magang

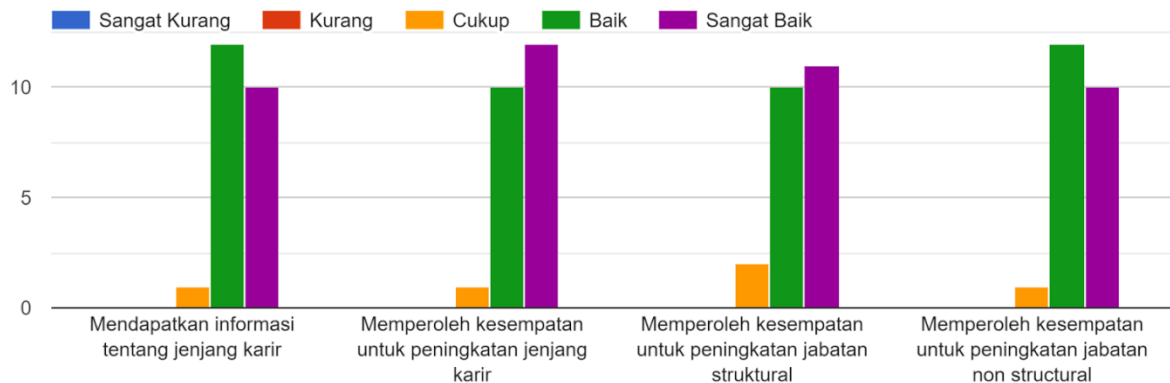
Berdasarkan penilaian responden terhadap Pengembangan diri mengikuti magang menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak bahwa 12 responden memberikan persepsi baik, sebanyak 9 responden memberikan persepsi sangat baik, sebanyak 1 responden memberikan persepsi cukup, dan sebanyak 1 responden memberikan persepsi kurang. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi Pengembangan diri mengikuti magang telah tersedia dengan baik.

5. Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri

Berdasarkan penilaian responden terhadap Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak bahwa 12 responden memberikan persepsi baik, sebanyak 9 responden memberikan persepsi sangat baik, dan sebanyak 1 responden memberikan persepsi cukup. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri telah tersedia dengan baik.

4. Penilaian Dosen Tetap Terhadap Pengembangan Karir/Jabatan

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap pengembangan karir/jabatan dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 5: Kepuasan Dosen Tetap terhadap Pengembangan Karir/Jabatan

Berdasarkan penilaian responden terhadap pengembangan karir/jabatan dosen dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Mendapatkan informasi tentang jenjang karir

Berdasarkan penilaian responden terhadap informasi tentang jenjang karir menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak 12 responden memberikan persepsi baik, sebanyak 10 responden memberikan persepsi sangat baik, dan sebanyak 1 responden memberikan persepsi cukup. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi informasi tentang jenjang karir telah tersedia dengan baik.

2. Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir

Berdasarkan penilaian responden terhadap kesempatan untuk peningkatan jenjang karir menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak bahwa 12 responden memberikan persepsi sangat baik, sebanyak 10 responden memberikan persepsi baik, dan sebanyak 1 responden memberikan persepsi cukup. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi kesempatan untuk peningkatan jenjang karir telah tersedia dengan sangat baik.

3. Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural

Berdasarkan penilaian responden terhadap kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak 11 responden memberikan persepsi sangat baik, sebanyak 10 responden memberikan persepsi baik, dan sebanyak 2 responden memberikan persepsi cukup. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural telah tersedia dengan sangat baik.

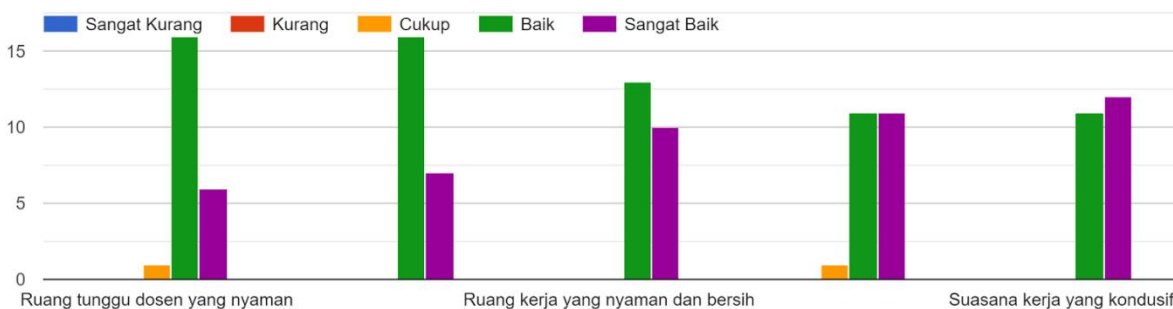
4. Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non structural

Berdasarkan penilaian responden terhadap Memperoleh kesempatan untuk

peningkatan jabatan non structural menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak 12 responden memberikan persepsi baik, sebanyak 10 responden memberikan persepsi sangat baik, dan sebanyak 1 responden memberikan persepsi cukup. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi kesempatan untuk peningkatan jabatan non structural telah tersedia dengan baik.

5. Penilaian Dosen Tetap Terhadap Pelayanan Program Studi Akuntansi

Hasil survey kepuasan Dosen terhadap pelayanan program studi akuntansi dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 6: Kepuasan Dosen Tetap terhadap Pelayanan Program Studi Akuntansi

Berdasarkan penilaian responden terhadap pelayanan program studi akuntansi dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Ruang tunggu dosen yang nyaman

Berdasarkan penilaian responden terhadap ruang tunggu dosen yang nyaman menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak 16 responden memberikan persepsi baik, sebanyak 6 responden memberikan persepsi sangat baik, dan sebanyak 1 responden memberikan persepsi cukup. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi Ruang tunggu dosen yang nyaman telah tersedia dengan baik.

2. Tempat parkir yang aman dan bersih

Berdasarkan penilaian responden terhadap tempat parkir yang aman dan bersih menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak bahwa 16 responden memberikan persepsi baik dan sebanyak 7 responden memberikan persepsi sangat baik. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi tempat parkir yang aman dan bersih telah tersedia dengan sangat baik.

3. Ruang kerja yang nyaman dan bersih

Berdasarkan penilaian responden terhadap ruang kerja yang nyaman dan bersih menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak 13 responden memberikan persepsi baik dan sebanyak 10 responden memberikan persepsi sangat baik. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen

program studi akuntansi mempersepsi ruang kerja yang nyaman dan bersih telah tersedia dengan sangat baik.

4. Ketersediaan Sistem Informasi yang efektif

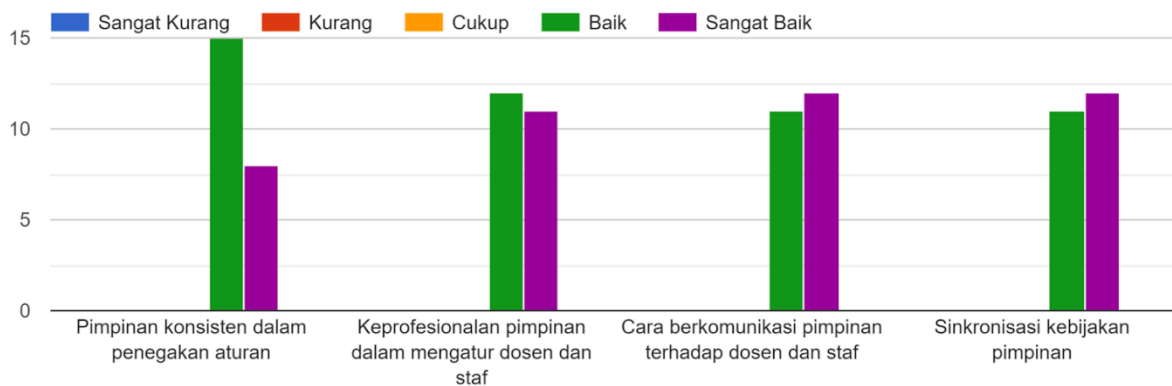
Berdasarkan penilaian responden terhadap Ketersediaan Sistem Informasi yang efektif menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak 11 responden memberikan persepsi baik, sebanyak 11 responden memberikan persepsi sangat baik, dan sebanyak 1 responden memberikan persepsi cukup. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi Ketersediaan Sistem Informasi yang efektif telah tersedia dengan baik.

5. Suasana kerja yang kondusif

Berdasarkan penilaian responden terhadap suasana kerja yang kondusif menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak 12 responden memberikan persepsi sangat baik dan sebanyak 11 responden memberikan persepsi baik. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi suasana kerja yang kondusif telah tersedia dengan baik.

6. Penilaian Dosen Tetap Terhadap Kepuasan pada Pimpinan

Hasil survey kepuasan Dosen terhadap kepuasan pada pimpinan dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 7: Kepuasan Dosen Tetap terhadap Kepuasan pada Pimpinan

Berdasarkan penilaian responden terhadap kepuasan pada pimpinan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan

Berdasarkan penilaian responden terhadap Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak 15 responden memberikan persepsi baik dan sebanyak 8 responden memberikan persepsi sangat baik. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan telah dilakukan dengan baik.

2. Keprofesionalan pimpinan dalam mengatur dosen dan staf

Berdasarkan penilaian responden terhadap Keprofesionalan pimpinan dalam

mengatur dosen dan staf menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak bahwa 12 responden memberikan persepsi baik dan sebanyak 11 responden memberikan persepsi baik. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi Keprofesionalan pimpinan dalam mengatur dosen dan staf telah dilakukan dengan baik.

3. Cara berkomunikasi pimpinan terhadap dosen dan staf

Berdasarkan penilaian responden terhadap Cara berkomunikasi pimpinan terhadap dosen dan staf menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak 12 responden memberikan persepsi sangat baik dan sebanyak 11 responden memberikan persepsi baik. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi ruang kerja yang nyaman dan bersih telah tersedia dengan sangat baik.

4. Sinkronisasi kebijakan pimpinan

Berdasarkan penilaian responden terhadap Sinkronisasi kebijakan pimpinan menunjukkan bahwa dari 23 responden yang memberikan jawaban paling banyak 12 responden memberikan persepsi sangat baik dan sebanyak 11 responden memberikan persepsi baik. Berdasarkan informasi ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen program studi akuntansi mempersepsi Sinkronisasi kebijakan pimpinan telah dilakukan dengan baik.

B. EVALUASI SURVEY KEPUASAN DOSEN TETAP PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen terhadap program studi akuntansi STIE Enam Enam Kendari ada beberapa aspek yang perlu dievaluasi oleh program studi. Evaluasi tersebut berkaitan dengan saran atau masukan yang diberikan oleh dosen tetap yayasan dalam pengembangan kinerja program studi pada masa mendatang. Berikut ini beberapa saran yang diberikan oleh dosen tetap yayasan melalui survei kepuasan terhadap program studi akuntansi.

Tabel. Saran Dosen Tetap Terkait Kepuasan Terhadap Program Studi Akuntansi

Tepat sasaran

sudah baik, dipertahankan dalam pelayanannya dan juga kecepatan dalam memberi informasi

Prodi Akuntansi harus memiliki SDM Dosen Program studi berkualifikasi Doktor

Tingkatkan kualitas dosen dan tingkatkan ketersediaan sarana dan fasilitas.

Aspek yang sudah baik dipertahankan atau ditingkatkan.

Prodi akuntansi perlu meningkatkan teknologi dalam pengembangan dan pengajaran

Semua kegiatan akademik maupun non akademik di prodi Akuntansi harus di administrasi kan dengan baik, baik melalui online maupun cetak

Smoga tetap berjaya STIE 66 sukses selalu

Semoga kedepannya kinerja program studi lebih ditingkatkan lagi

Menambah lagi kegiatan pengembangan kompetensi dosen

Berdasarkan saran dari dosen program studi akuntansi sebagai responden survei ada beberapa hal yang perlu dievaluasi dan diperbaiki serta ditingkatkan untuk kemajuan kinerja program studi pada masa mendatang. Adapun beberapa aspek yang perlu dievaluasi terkait kepuasan dosen tetap yayasan terhadap program studi diantaranya:

1. Percepatan jenjang karir dosen
2. Peningkatan kompetensi dosen
3. Menambah sarana prasarana dalam mendukung kinerja dosen
4. Perbaiki fasilitas mengajar

C. TINDAK LANJUT EVALUASI KEPUASAN DOSEN TETAP TERHADAP PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Berdasarkan saran dan evaluasi kepuasan dosen tetap terhadap lembaga maka ada beberapa tindak lanjut yang dilakukan oleh lembaga untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada dosen tetap yayasan. Adapun beberapa tindak lanjut yang dilakukan oleh lembaga dalam perbaikan kinerja khususnya kepada dosen tetap yayasan yaitu:

1. Penambahan fasilitas sarana dan prasarana bagi dosen
2. Meningkatkan dana penelitian dan pengabdian masyarakat bagi dosen
3. Perbaiki sarana dan prasarana dalam menunjang kinerja dosen
4. Memberi kesempatan bagi dosen dalam mengembangkan kompetensi melalui kegiatan magang dosen
5. Memberikan kesempatan dengan luas kepada dosen dalam mengembangkan karir